

2012年7月26日

f i t コールご利用中のお客様各位

株式会社フォーバルテレコム

「計画停電」に伴う f i t コール通信サービスへの影響について

標記の件に関しまして電力会社各社より計画停電のスケジュール等が発表されておりますが、弊社が提供する f i t コールサービスにおいては、停電中においてもサービス提供への影響はございません。

しかしながら、お客様（オフィス内）にて給電設備など電源確保がなされていない場合につきましては、接続周辺機器が給電されず動作しなくなる場合がございます。

なお、電力会社各社による計画停電スケジュールに変更がなされた場合は、その影響範囲を確認し、本サイトにて随時お知らせいたします。

<本件に関するお問い合わせ>

F T カスタマーセンター

T E L : 0 1 2 0 - 0 8 1 - 4 8 6

WEB 専用問合せフォーム :

[https://www.forvaltel.co.jp/contact/official/faq\\_service.htm](https://www.forvaltel.co.jp/contact/official/faq_service.htm)

※ F T カスタマーセンターにおきましても十分な給電設備を持ち合わせておらず計画停電の影響により、つながらない場合がございます。

その際は、自動応答装置にてその旨ご案内させていただきますので、ご利用のお客様には大変ご不便をお掛けしますが、おおよそ 1～2 時間経ってからお掛け直しいただけますようお願いいたします。

なお、停電中におきましても、WEB 専用問合せフォームによるお問い合わせは受け付けておりますが、ご回答は給電再開後になりますこと、あらかじめご理解ご了承ください。

※ F T カスタマーセンターにおける計画停電スケジュールは以下のサイトにてご確認ください。

[http://www2.kyuden.co.jp/kt\\_search/index.php/blackout\\_group/calendar/61/0](http://www2.kyuden.co.jp/kt_search/index.php/blackout_group/calendar/61/0)

以上