

電子メールの誤送信に関するお詫びとご報告

平成 24 年 4 月 25 日

株式会社フォーバル

平成 24 年 4 月 23 日に、当社子会社であるフォーバルテクノロジーの従業員が、社内宛に電子メールを送信する際に、誤ってお客様のアドレス宛にも送信してしまいました。

これにより、送信先となったお客様には、同様に送信先となった他のお客様のアドレスが見えてしまうこととなり、ご自身のアドレスも他のお客様に見られてしまうこととなりました。

今回、多大なご迷惑をおかけしたお客様には、心より深くお詫び申し上げます。

ご迷惑をおかけしたお客様に対してはお詫びとともに、誤送信メールの削除をお願いいたしました。なお、現在のところ、誤送信により表示されたアドレスが不正に利用された形跡は確認されておりません。

弊社は、これまでも個人情報の適切な管理に取り組んでまいりましたが、このような事態を招いたことを真摯に受け止め、更なる情報セキュリティの強化を図るとともに社員教育を徹底し、再発防止に努めてまいります。

【本件に関するお問合せ先】

株式会社フォーバル

広報室

電話 : 03-6825-3407