

2012年2月22日

お客様各位

株式会社フォーバルテレコム

サーバ障害による発着信不可の障害について

拝啓 時下、益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。

表題の件において、本日発生しておりました弊社IP電話サービスの障害情報を下記の通りご報告いたします。お客様に多大なるご迷惑をおかけしましたことを謹んで深くお詫び申し上げます。

敬具

記

■発生日時 : 2012年2月22日(水) 14時51分頃～15時24分頃

■影響範囲 : 全国のフォーバルテレコムIP電話サービスユーザー様

■障害原因 : サーバ障害

■影響内容

- ・ IP電話サービスをご利用中のお客様において電話の発着信が出来ない状態が発生いたしました。
- ・ 緊急復旧作業の実施に伴い、サーバの状態が2012年2月18日以前の状態になっておりますので、一部のお客様におきましては、転送設定がONになったままになっている、OFFになったままになっている等の状況が発生しております。

大変お手数ですが現設定の状態を確認していただき、必要であれば設定の状態を変更していただきたく、何卒よろしくお願い申し上げます。

この度は貴社ならびに関係各位に対して多大なるご迷惑をお掛けいたしましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

今後は更に、細心の注意をもって業務を遂行し、より安心してご利用頂けるサービスとして品質向上に努めてまいりますので、何卒引き続きのご愛顧と、ご指導ご鞭撻の程、よろしくお願い申し上げます。

以上