



## NEWS RELEASE

2011年3月28日

報道関係者各位

株式会社フォーバル

### 鹿児島市にコールセンターを新設

ローコストオペレーションの実現と機能拡張、  
ならびに就職未決定者の雇用促進による地域活性化を図る

企業経営を支援する情報通信コンサルタント集団である株式会社フォーバル(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:中島 将典)は、販売機器等に関するお客様総合窓口であるお客様サポート部門を鹿児島市に全て移設し、鹿児島コミュニケーションセンターとして今春就職未決定の学生を中心に、正社員として新たに35名を採用する予定です。

なお、鹿児島コミュニケーションセンターとして立地することに伴う鹿児島市との立地協定締結式が3月25日(金)に市長室で行われました。

今回、東京都江東区にあるお客様サポート部門を地方に移管し、コールセンター機能の拡張と規模拡大、ならびにローコストオペレーションの実現を図るべく、候補先の選定を慎重に進めてまいりました。

当社の当該事業に対する地方公共団体等の協力体制の有無等を勘案した結果、会社説明会において大学の教室等を会場として利用できることや、内定未決定者だけでなく平成22年3月に卒業した既卒者に対する周知など、あらゆる面で地域のバックアップが受けられる鹿児島市に優位性があると判断し、お客様サポート部門を全て移設し、鹿児島コミュニケーションセンターとして強化することとしました。

これにより、有望な人材の獲得もスムーズに進むものと判断しております。

今回の鹿児島コミュニケーションセンターの設立により、お客様へのサポート体制が一段と強化されるとともに、超就職氷河期といわれる厳しい就職状況における地方の就職未決定者の雇用改善に役立ち、ひいては地域の活性化につながることを目指しています。

## ■新設コールセンターの計画概要

【事業所名】 鹿児島コミュニケーションセンター

【所在地】 鹿児島市金生町 1-1 アルポーレ鹿児島 5 階

【事務所面積】 462.60 m<sup>2</sup>(139.94 坪)

【操業開始】 平成 23 年 7 月

【総投資額】 7,000 万円

【従業員数】 110 人(5 年目)

【事業内容】 コールセンター(販売機器等に関するお客様総合窓口)

## 株式会社フォーバルについて

企業経営を支援する情報通信コンサルタント集団である株式会社フォーバル(資本金:41 億 50 百万円、JASDAQ 上場【証券コード:8275】)グループは、中小・中堅企業を対象とした経営コンサルティングサービスのほか、ITを活用し経営を高度化・効率化する手段として、オフィス向けの光ファイバー対応 IP 電話サービスや FMC サービス(固定通信と移動体通信を融合したサービス)などの通信・インターネット接続サービス、OA・ネットワーク機器の販売、携帯端末の取次、Web 構築やセキュリティ対策などのインターネット関連サービス等を提供しています。

また導入後の利活用をサポートする「アイコン」サービスを、お客様との接点を強化するサービスと位置付け、その普及に特に注力しています。

詳しくは、ホームページ(<http://www.forval.co.jp/>)をご参照ください。

### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社フォーバル

広報室

山田 晃之、萩原 啓一、田村 英治

TEL:03-6825-3407 FAX:03-5467-8973