

総合 IT コンサルティングサービス「アイコン」を発表



～ フォーバルの強みである保守・サポートサービスを統合し、定期的な訪問を通じて、新に、お客様の問題解決を付加した総合 IT コンサルティングサービス「アイコン」を提供開始 ～

～ 外部のプレーンとの協力関係により、フォーバルは、中小規模事業者の経営者が抱える問題解決(ソリューション)カンパニーとして、ビジネスモデルを再構築 ～

総合ブロードバンド・ソリューション・カンパニーの株式会社フォーバル(本社:東京都渋谷区、代表取締役会長兼社長:大久保 秀夫)は、既存の保守・サポートサービスを統合し、新に、お客様の問題解決を付加した総合 IT コンサルティングサービス「アイコン」の提供を開始します。

フォーバルは、創業以来 28 年間、中小規模事業者向けに、電話機や OA 機器などの機器をはじめ、通信ネットワークなどを提供していますが、近年は、販売・導入後の保守・サポートビジネスに注力することで、他の販売会社との差別化を図ってきました。

現在、フォーバルでは、事業戦略「ブロードバンド 2010」のもと、2010 年のブロードバンド社会に向け、ビジネスモデルの再構築を図っています。

本戦略をベースに、2008 年度 4 月 1 日から、これまで提供してきた既存の保守・サポートサービス:①フォーバルサポートサービス(操作指導サポート)、②フォーバルメンテナンスチャージ(機器保守サポート)、③ASP(アプリケーションサービス)、④エックスナビ(情報提供サポート)における重複部分を整理・統合し、総合 IT コンサルティングサービスとして、新ブランド「アイコン」を新たに立ち上げました。

本サービスにおいては、既存のお客様に対し、定期訪問の際、個人情報保護士、.com マスター(NTT コミュニケーションズインターネット検定)、ネットワーク関連の有資格者であるコンサルタントが、競合他社にはないフォーバル独自のサービスとして、「中小規模事業者の社長様の悩みを解決する」ために、本社機能、およびフォーバルグループ各社、さらに、弁護士、税理士、会計士、ファイナンシャルプランナーなど、外部の専門家との協力体制のもと、お客様に最適なソリューション(=問題解決方法)を提供していきます。

総合 IT コンサルティングサービス「アイコン」について



- ◆ IT を Customer(既存のお客様)のビジネスに結び付けることで、お客様のビジネスのスイッチを常に、オン(ON)状態にしていこう....というストーリーを意味します
- ◆ フォーバルの特徴であるお客様への訪問型の対面によるアナログなコミュニケーションを重視しながら、お客様が抱える経営・ビジネスの課題について、プロフェッショナルの視点で診断・助言・支援します

具体的には、お客様のオフィス環境において、情報通信機器(電話、複合機、パソコン、サーバー、セキュリティ機器など)や、web サイトにおいて、下記 4 項目の保守・サポートサービスを提供します。

1. 基本サービス(定期訪問+web サービス)
2. 遠隔オプション(定期・随時遠隔サービス)
3. 保守オプション(定期・随時点検サービス)
4. コンサルオプション(定期・随時コンサルサービス)

さらに、お客様担当(営業・保守・サポート)が、定期訪問(月 1 回程度)時に、お客様(=社長様)の経営に関する悩みをヒアリングし、その「悩み」に対するソリューション(問題解決策)をフォーバル、およびフォーバルグループ各社が提供するソリューション(問題解決)により、解決させていただきます。

お客様の悩み、特に、IT 以外においては、本社機能、および外部のブレーンとの協力関係を構築し、フォーバルグループ一丸となり、中小規模事業者の経営者が抱える問題解決(ソリューション)カンパニーとして、ビジネスを再構築します。

現在、「中小規模事業者の社長様の悩み」を 5 つのカテゴリー(①経営全般、②人事・労務、③資本・資金、④情報・リスク管理、⑤マーケティング)に分類し、各専門分野に精通した弁護士、会計士、税理士、ファイナンシャルプランナーなど、外部の専門家との協力関係を構築しています。

株式会社フォーバルについて

総合ブロードバンド・ソリューションを提供する株式会社フォーバル(資本金:41 億 50 百万円、JASDAQ 上場【証券コード:8275】)は、光ファイバーを利用した IP 電話サービスからオフィス向け情報通信機器の開発、販売・設置、保守サービスを提供しています。

フォーバルグループは、来る 2010 年のブロードバンド社会に向け、日本経済を支えている中小規模事業者・中堅企業に対し、「総合ブロードバンド・ソリューション」を安心して、しかも便利に利・活用してもらうために、限りなく負担をかけずに導入してもらうことで、お客様の持続的成長をサポートしています。

詳しくは、ホームページ(<http://www.forval.co.jp>)をご覧ください。

【本件に関する報道関係からのお問い合わせ先】

株式会社フォーバル
総務部(広報・IR)
担当: 萩原 啓一
TEL:03-6825-3407

【本サービスに関する一般の方からのお問い合わせ先】

株式会社フォーバル
カスタマーサポートディビジョン コールサポート
フリーダイヤル:0120-81-4086