

# Coreea

〔コーレア〕

Vol.3

発行日：2007年9月1日

株式会社 ライズ・スタッフ 1

株式会社 白十字安全 2

エステティックサロン シヤルドン 3

有限会社 小田商会 4

伝書鳩通信 フォーバル九州支店 5

福岡市博多区で人材請負業を展開している、㈱ライズ・スタッフ代表取締役社長の玉腰 弓博様に話を伺いました。



## 生粋の愛知県人

私は生まれも育ちも愛知県です。18歳から2年間、フレンチレストランで働いていましたが、もともと人と接し会話をすることが好きなこともあり、成人を機に転職を決意し、電話回線を安くするサービスを提供している会社で、望み通りの営業職に就くことができました。

この会社の社長はフォーバルより独立した人で、東京進出の際に、入社2ヶ月の私にも「新規事務所立ち上げ」という貴重な機会を与えてくださいました。この時期に営業ノウハウをたくさん学び、東京事務所立ち上げが順調に進むと同時に、トップセールスマンの地位も獲得することができました。

## 人材派遣業へ

その後1年間の充電期間をおき、再就職先に選んだのが人材派遣会社でした。前職の時より興味を持っていたのですが、これもまた自分の性に合っていました。3年後、人材派遣業に特化してこうという会社にヘッドハンティングされ、さらに自分の力を発揮する機会に恵まれました。

## 独立へ

その会社が福岡事務所を立ち上げる事になり、2年前に福岡に引っ越しました。福岡はとても住みやすい町だと感じたので、事務所立ち上げが一段落ついたこともあり独立を決意しました。平成18年9月に株式会社ライズ・スタッフを立ち上げ先日、名古屋に新事務所もオープンしました。現在は、スタッフやお客様に恵まれて非常に充実した日々を過ごしています。

## Stuffにした理由

一般的に人をあらわすスタッフは「staff」と書きます。わが社は人材をただのスタッフと見るのではなく、その人の性質や魅力を大事にして仕事に活かせるように、資質という意味をもつ「stuff」としました。仕事を通して働く意欲のある人をステップアップさせるお手伝いをしています。



## 人材請負とは？

企業が希望する必要な人数、必要な場所、必要な期間に最適な人材を派遣することを請け負っています。



短期バイトをしたい！という人材と、短期または長期の販売促進をしたいと考えている企業を結び付ける、やりがいのある仕事です。

## 3000名を超える「stuff」

弊社の強みは、「業界の慣例にとらわれない」ということです。人材募集の方法にも他社との違いを明確にし、現在会員登録をされている方は3000名を超えています。

企業からのどのような依頼にも対応できるよう、選りすぐりのstuffを現地へ赴かせています。お互いに安心して仕事をできる環境の提供も弊社の努めであると考え、人材教育にも力を注いでいます。



## 販売促進活動のノウハウが充実

販促担当とは、あなたの身の回りにも必ずいて、知っているようで知らない職業。購買者の購買意欲を引き出す重要な役割を担っています。

## 主な業務活動について

- デモンストレーター  
食品・化粧品・住居生活商品などの店舗での販売促進を行います。
- フィールドスタッフ  
食品や住居生活商品などの商品補充、売り場のメンテナンス、販売促進のお手伝い。担当店舗・エリアを巡回するスタイルです。
- デジタル家電販売  
パソコン・デジカメ・携帯電話等の販売を担当します。大型電気店でシフト制となります。
- その他  
商品入替えや棚卸し、ギフト仕分け等  
この他にも必要な人材がありましたら気軽にお声をおかけください。



## 株式会社 白十字安全

～白十字安全ならば全てが一度で揃います～

住所：福岡市中央区白金2丁目5-1

URL：http://www.hakujuji.jp

TEL：092-531-4565

FAX：0120-01-4565

株式会社 白十字安全様はユニフォームや安全用具などで多彩な品揃えを誇る会社です。代表取締役社長 内 徹 様にお話を伺いました。

リニューアルしたホームページをぜひご覧ください。



### ■ワンストップショッピング

弊社のモットーは「お客様に手間をかけさせない」ことです。関係各社にご協力いただき、今では様々な商品の取り扱いができるようになり、ユニフォーム関連がすべて揃う、ワンストップショッピングが実現されています。直接取扱いができない商品も業者様を紹介させていただき、お客様にできるだけ迷惑をお掛けしないように心掛けています。

### ■行動指針

もうすぐ、30周年ということもあり、今年は新規開拓にも力を入れようと考えています。そこで新しく行動指針を作成し社内に掲示しています。

～今年の行動指針～

誠心誠意  
正々堂々  
疾風怒涛

誠心誠意は、新しいお客様にきちんと向き合うこと。  
正々堂々は競合などになったときにも仕入先や取引先等に迷惑のかかるような姑息なまねをしないこと。  
疾風怒涛は新規のお客様を勢いよくたくさん開拓していこう事を意味しています。

### ■オリジナルブランド

事務服を取り扱い始めた当時に、「白十字安全という社名では事務服のイメージがつかない」という声が社員の中から上がってきました。そこで、白＝「ブランシェ」十字＝「クロイス」というフランス語をあわせて「クロッシュ」というブランドを立ち上げました。ロゴマークの緑ラインは、ボディラインを表しています。

クロッシュを立ち上げて18年近くになりブランド名も定着してきました。

### ■CROCHEマインド

クロッシュには、CROCHEマインドがあります。

C=confidence (信用)  
R=relax (リラックス)  
O=originality (本物)  
C=creativity (創造力)  
H=humanity (親切)  
E=energisch (元気)

お客様にこのクロッシュマインドが伝わるように、日々努力をしています。

### ■ほしいものが明確に

どのような事務服が職場に合うのかお客様が迷っている場合、一般的にはカタログを見せながらこれはどうですか？と始まりますが弊社は違います。詳細は企業秘密ですが“お客様のほしいものが明確になっていく”という手法をとらせていただいています。見本などもお客様が満足いくまで見ていただけます。

### ■サイズは自由に選択！！

スーツ等の上下ワンセットの洋服は上下サイズが固定になっていることが多いですが、弊社はおお客様の体型に合わせて上下別々で選んでいただけます。もちろん発注数が多くても指定サイズを上下セットにして納品いたしますので、発注担当者様の仕分け負担を軽減いたします。このシステムはおお客様に大変ご好評いただいています。

### ■職場に最適なユニフォームを！

制服には地域性があります。関東地方では黒地の制服が多く、九州地方では明るい色使いの制服が好まれています。職場の雰囲気や最適なユニフォーム探しに、きっとお役にたてます。

★オーナーである濱 美千代様にお話をお伺いしました。  
美容室感覚のエステの先駆者です。ただのエステには  
なくつろぎをご堪能したい方にお勧めいたします。

### シャルドン誕生

エステティックサロン シャルドンは、  
今から17年前にマンションの一室で有限  
会社シャルドンとしてスタートしました。  
オープン当時の思いは、美容室感覚で  
気軽に行けるサロンを作るということです。  
また、会社組織にすることで私の元で働きたいというスタッフのために、保険制度を  
適用し安心して働ける職場としました。



### シャルドン(伝説)はアザミの花

アザミの花のように生きてゆきたいという  
願いをこめてサロン名としました。  
野原に咲くアザミは、生命力に溢れ私はその  
可憐でたくましい姿が好きです。



リンパ・  
ドレナーージュ



ヘナ



シロダーラー

### まず、カウンセリング

お客様の悩みは十人十色です。お客様のニーズ  
に併せたプログラムをきめ細かく検討しお客様  
一人一人にあったプログラムを作成しています。

#### PLAN

#### <DMLリンパ・ドレナーージュ>

全身排泄システムを整える最高のトリートメント。身体の中をキレイにすることによって本物の健康な体と透き通るような透明感のある美肌、汚れない心を取り戻す最高のトリートメントです。

#### <シロダーラー>

心と体のバランス状態がわかるという機械で最適なオイルを選びます。その後とろ〜り温かい高品質の薬草オイルを顔から髪へ・・・  
これまでにない極上の癒しを堪能してください。

#### <ヘナ>

化学染料を一切使用せず天然染料によるヘアカラーです。体にやさしいカラートリートメントです。

※まずは、お電話でご予約ください。



### シャルドンのこだわり

お客様へ提供する技術力の高さです。  
あたりまえの事ですが、技術スタッフは日々  
訓練を積んでいます。  
お客様のニーズを的確に捉え最新のエステを福岡  
でタイムラグなく提供しています。

### お客様よりお褒めの言葉

「サロンスタッフの接客が素直で親切である」と  
よくお客様よりお褒め頂いております。  
お客様に心地良く過ごしていただくために勤めて  
いるので非常にうれしいお言葉なのです。  
「シャルドンのサービスを受けたい」と遠方  
より通っていただいているお客様も多数  
いらっしゃいます。  
また、オープン当初からのお客様が  
全お客様の1/3を占めています。

今だけ価格 ¥14,700→¥10,500

<エンviron フェイシャルトリートメント>+  
<脈拍CD>

エンviron フェイシャルトリートメントは、健康な皮膚を維持する上で必要不可欠なビタミンAとCを効率よく皮膚の深部へ浸透させることを目的としたトリートメントシステムです。ホームケアだけでは改善が困難な皮膚のダメージをより短期間で改善し健康な皮膚を作ります。

脈拍CDは、人間関係をスムーズにしたい、十分な睡眠と自分の能力をさらにパワーアップしたい、という時に大変有効的です。あなたの脈の音に、音楽をつけるという世界にひとつだけのオリジナルCDを作ります。  
本当に画期的な物です。最新のエステティックをぜひお試しください。

### エンvironトリートメント+脈拍CD



脈拍CDは、お持ち帰りいただきご自宅でのリラックスタイムにも使えます。

# 有限会社 小田商会

住所:福岡市中央区大手門2丁目6-21

電話:092-781-0547

FAX:092-781-0658

「ビル清掃のことなら何でもお任せください」

有限会社 小田商会代表取締役社長 小田栄治様にお話を伺いました。  
出身・育ちともに福岡ということで子供の頃からの友人も多く、仕事で出会った方々とも公私の  
区別なく大切にされる、とても豪快で人情味と男気に溢れる社長です。  
趣味はバイクでツーリングをすること。愛車はイギリス生まれのTRIUMPH(トライアンフ)。  
九州県内各地と四国を主に旅されています。今までで一番印象に残ったところは鹿児島。  
「お酒がおいしかった!!」と絶賛されていました。 **まさに九州男児!**

## ●社長就任20年

19歳の時に父親が経営していた小田商会に入社しました。将来的に独立するつもりだったので、大型自動車免許や危険物取扱免許等の免許をたくさん取得していました。

32歳のときに会社を継ぐことになり、寝ずに働いて少しずつ経営も軌道に乗りました。多くの方々に支えられながらこの仕事ができることに感謝をし、これからもお客様に「ありがとう」と言っていただけのように頑張っていきたいと思っております。

## ●清掃業者はいろいろ

ビルやマンションのメンテナンス・管理には、様々な種類があります。  
例えば床を磨く業者、高層ビルを専門に窓を磨く業者、さらには入退室をするときの引き渡し清掃業者・日々のメンテナンスを請け負う業者と、例を挙げたらきりがありません。  
しかし、小田商会はその全てを一挙に引き受けています。お客様のニーズに応えるために、清掃用の資材の全てをそろえ、どこの清掃でも必ず行える準備をしています。

## ●右の写真は一例です。

フローリングの床が、こんなにピッカピッカになりました。



before



after

## ●テレビの裏の壁紙が黒くなって

しまっています。清掃後はとてもきれいになっています。



## ●仕事はコツコツ、態度はおおきく

「仕事はコツコツ」とは、そのままの意味ですが、「態度は大きく」の意味は、自信を持てる仕事をしようという事です。自信を持てる仕事をする事で、態度が立派になることをあらわしています。

私たち清掃の仕事は、「信用」・「信頼」が一番だと考えています。

## ●優秀な社員の育て方

社員は育てていくものです。社員一人一人に興味を持つことで、悪い点は注意し良い点は褒めることができます。はじめから優秀な社員はそんなにいません。優秀な社員にできるかどうかは自分(経営者)次第だと考えます。社員の教育を通して自分の成長にもつながると思います。

現在社員は11名いますが、すべて特殊技能の免許を取得しています。たとえば、高層ビルの清掃を行う場合にはゴンドラ運転のための資格が必要になります。ほかにも清掃に必要な免許はたくさんありますので、資格取得には特に力を入れています。

また、マナー教育を充実させることで清掃員のファンを作り出しています。マナーは社会人としての基本です。お客様先に無言で入り、無言で帰るでは話になりません。きちんと挨拶をして、時にはお客様とコミュニケーションをきちんととることが重要です。コミュニケーションをとる際には、敬語の使い方も重要な要素の一つですので日々訓練を重ねています。

この教育が効を奏して、今では指名で清掃を頼まれるようになりました。私の自慢は「自社に優秀な社員がいる」と胸を張って言えることです。





# なんとなくわかる！ 伝書鳩通信

## フォーバル九州支店編



今回はフォーバル九州支店の自己紹介をさせていただきます。九州支店は1989年4月に博多駅東1丁目に事務所を開設しました。その後1997年4月に博多区店屋町に移転し、現在に至っています。

### ■社内風景



博多フコク生命ビル10階でエレベーターを降り、扉を開けるとエントランスです。

エントランス裏にミーティングブースがあります。7月に改装工事がありましたので、少しだけきれいになりました。

ブースの黒カーペットはサポート課の技術員が張替えました。



応接室です。後ろに見えるのは全国の拠点を結んでいるTV会議システムです。

右は事務所内です。社内コンテスト中でお祭り状態です。

※情報保護の観点から画像加工しています。



※事務所を開設 → JR博多駅の筑紫口より徒歩1分。ホテルセントラーゼの道向かいのビル6階に開設した。ホテル側の壁（前面ガラス張り）に向かって朝礼を行っていた為、うっかり窓を開けてしまった宿泊客と、支店長の買越しに目が合うことがしばしばあった。

※事務所を移転 → 地下鉄「呉服町」駅下車徒歩1分。大博通と明治通が交差する場所。で、「博多どんたく」や「博多祇園山笠」開催時期には事務所から見物も可能。「追い山ならし」などは平日に交通規制が行われる為、タイミングを間違えると車で事務所に戻れなくなる。

※社内コンテスト → 毎年夏と冬に営業及び、技術部門を対象に開催される。様々な賞が用意され各部門が競い合う。期間中は士気を高める為、事務所内は微妙なセンスの飾り付けに彩られる。

※支店長 → 九州支店の支店長としては9代目にあたる。ちなみに単身赴任。

※相談窓口 → インターネット関連サービス、回線割引サービス、セキュリティ関連、OA機器全般、ネットワーク構築、その他保守工事を含め、お気軽にサポート担当まで。

### 支店長あいさつ



九州支店 支店長  
星野 光宏

サービスが複雑になり、お客様は自社の通信・ネットワーク環境を把握しづらくなってきました。さらに社会からセキュリティへの対応を迫られる中、気軽な「何でも相談窓口」になることが当支店の存在価値だと思っております。どうぞ、九州支店のメンバーをよろしくお願い致します。



### セミナールームを無料貸出中！

地元企業の活性化支援のために、セミナーやイベント、交流会向けに無料でセミナールームを貸出しています。

プロジェクター、スクリーン、ホワイトボードなどの 備品も充実しています。もちろん備品の貸出しも無料です。

バス停、地下鉄とも「呉服町」下車すぐ。博多駅、天神からバスで10分以内というアクセスのよさが、集客に大変魅力です。

その他パネルや機材の持ち込みもご相談ください。詳しくは弊社レンタルルーム担当までお気軽にお問い合わせください。 担当：中島



### 今回の記事はいかがでしたか？次回をお楽しみに。

サポート担当

Coreeaは、フォーバルを通じてお客様同士がお互いを知るきっかけとなることを目的としています。

発行：株式会社 フォーバル 九州サポート課  
812-0025 福岡県福岡市博多区店屋町8-30 博多フコク生命ビル10F  
Tel:092-262-1051 Fax:092-262-1059  
配布部数：500部