

中小企業経営者の実態

10月号  
2022

# FOR SOCIAL VALUE

## BLUE REPORT Highlight

中小企業のデジタルトランスフォーメーション 〈1〉

---

～ DXへの取り組み状況 ～

2022年 9月 30日 フォーバル編集

## SUBJECT

### 中小企業のDX化

政府がデジタル化の推進に向けて2021年に定めた「デジタルの日」は、今年から毎年10月の第一日曜日・月曜日とすることが決まりました。また10月は「デジタル月間」に設定されています。「誰一人取り残されない、人に優しいデジタル化」の実現に向けて、官民挙げたデジタル技術やサービスの普及と社会全体のデジタル化推進が図られています。

そのデジタル化推進に向けた具体的な取り組みとして注目されているのがデジタルトランスフォーメーション（以下「DX」）です。昨今の急速なデジタル化に伴うビジネス環境の変化に対応できなければ、これまでの競争優位性を維持できなくなったり、新たな取引先を獲得できなかったりするリスクがあります。企業の規模の大小やその業

種・業態にかかわらず、経営環境の変化に対応すべくDXに取り組むことが、持続可能な経営に向けて重要であることは間違いないでしょう。

このDXが経済産業省により初めて提起された2018年から4年がたちました。果たして中小企業の取り組みはどこまで進んでいるのでしょうか。フォーバルグループではその取り組みを「DX化を推進するための重要なポイント」として、①DX推進体制の整備②デジタル化・デジタル技術の活用③DX人材の育成④ビジネスモデルの改革と位置づけ、デジタル月間に合わせて中小企業の実態調査を行いました。今月号では、その前半として①と②の調査結果について取りまとめたものを報告します。

## CONTENTS

### ブルーレポート mini 2022年10月号 目次

1. DX推進体制の整備	3
1-1. DXに対応した経営方針の作成有無 / 1-2. DXに対応した経営方針の宣言有無	3
1-3. DX化の責任者かつ担当者の有無 / 1-4. DX対応のセキュリティポリシー作成有無	4
1-5. 情報管理体制（組織的安全管理措置）の整備有無	5
2. デジタル化・デジタル技術の活用	6
2-1. 情報資産の可視化有無 / 2-2. DX対応した業務フロー図の作成有無	6
2-3. 事務所高速回線の整備有無 / 2-4. 社外からのリモート接続環境の有無	7
2-5. 情報管理体制（技術的安全管理措置）の整備有無 / 2-6. 紙媒体の電子化変換の有無	8
2-7. いつでもどこでも情報把握できるツールの有無 / 2-8. 導入ツール利用状況の可視化の有無	9
2-9. 電子署名の導入有無 / 2-10. 電子的な勤怠管理の導入有無	10
2-11. 電子的な営業管理の導入有無 / 2-12. その他の電子的管理ツールの導入有無	11
2-13. オンライン会議システムの活用状況 / 2-14. ビジネスチャットツールの活用状況	12
3. まとめ	13

昨今の急速なデジタル化に伴うビジネス環境の変化により、企業の規模の大小やその業種・業態にかかわらず、デジタルトランスフォーメーション（以下「DX」）に取り組むことが、持続可能な経営に向けて重要になってきています。

このDXが経済産業省により初めて提起された2018年から4年がたちました。フォーバルグループではその取り組みを「DX化を推進するための重要なポイント」として、①DX推進体制の整備②デジタル化・デジタル技術の活用③DX人材の育成④ビジネスモデルの改革と位置づけ、デジタル月間である10月号に合わせて中小企業の実態調査を行いました。

果たして中小企業の取り組みはどこまで進んでいるのでしょうか。今月号では、その前半として①と②の調査結果について取りまとめたものを報告します。

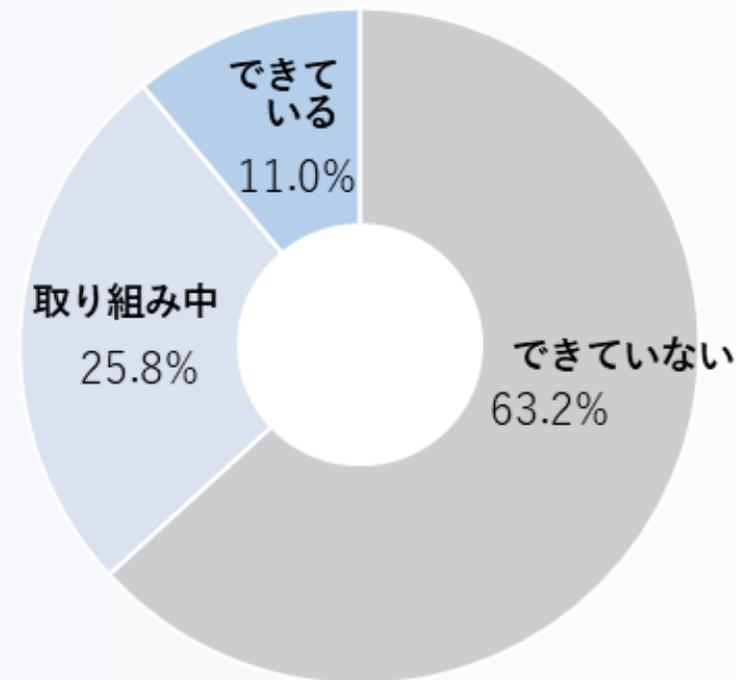
# 中小企業のデジタルトランスフォーメーション〈1〉

## TOPIC 01 DXに対応した経営方針の作成有無

調査期間：2022年7月25日～9月2日

DXに対応した経営方針を作成  
できている・取り組み中なのは

# 36.8%



n = 1,129

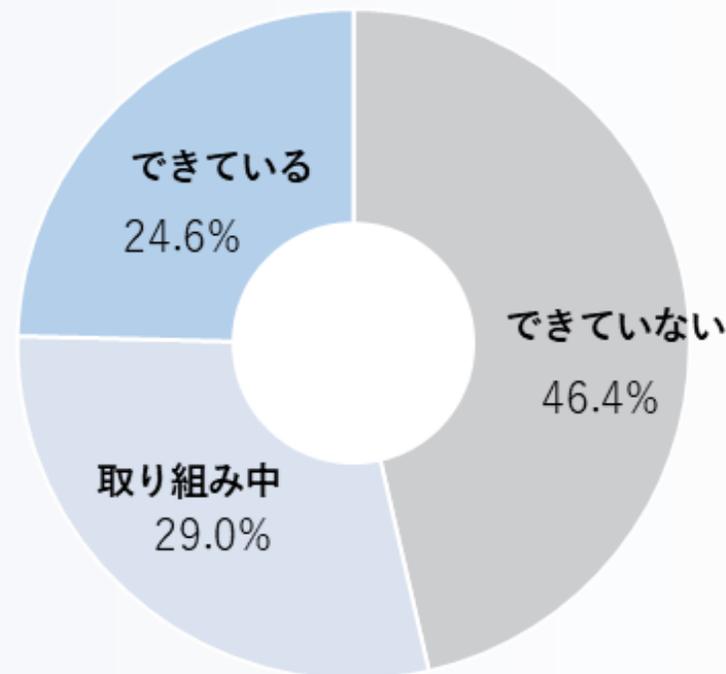
# 中小企業のデジタルトランスフォーメーション〈1〉

## TOPIC 02 情報管理体制（組織的安全管理措置） の整備有無

調査期間：2022年7月25日～9月2日

情報管理体制（組織的安全管理措置）を整備  
できている・取り組み中なのは

# 53.6%



n = 1,129

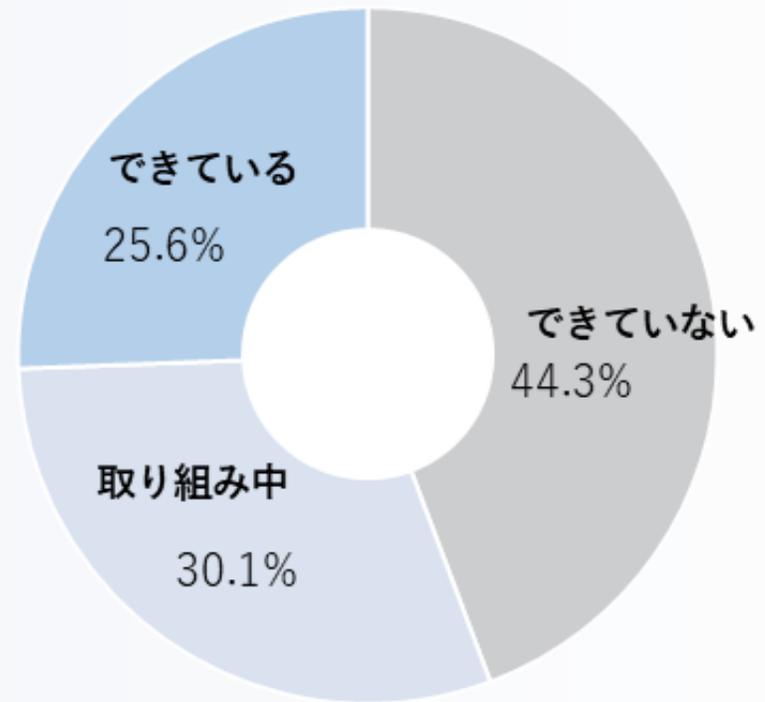
# 中小企業のデジタルトランスフォーメーション 〈1〉

## TOPIC 03 情報資産の可視化有無

調査期間：2022年7月25日～9月2日

情報資産を可視化  
できている・取り組み中なのは

# 55.7%



n = 1,129

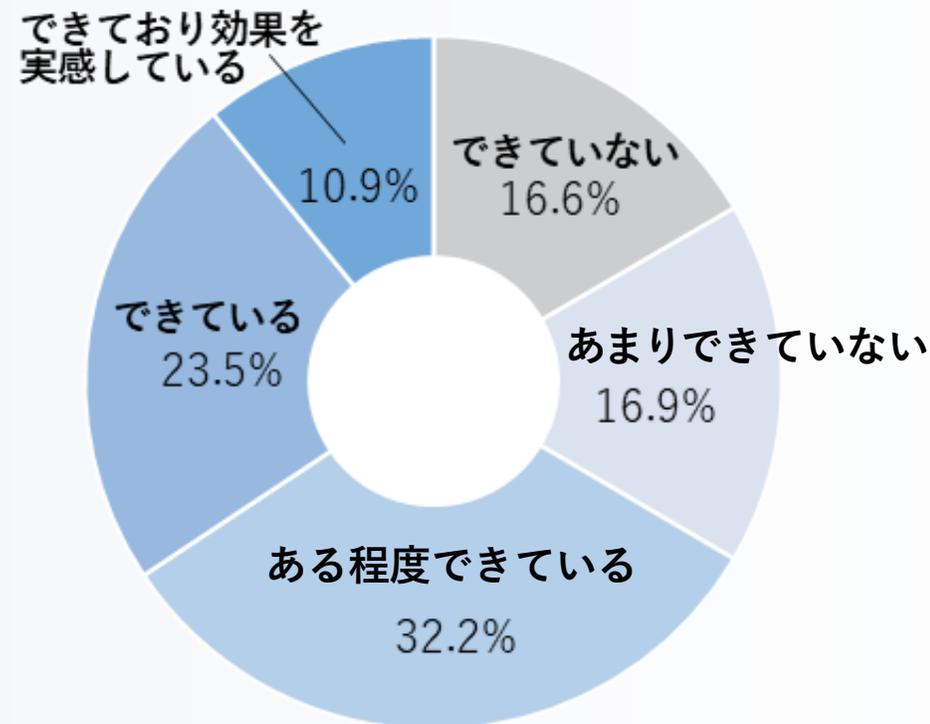
# 中小企業のデジタルトランスフォーメーション〈1〉

## TOPIC 04 情報管理体制（技術的安全管理措置） の整備有無

調査期間：2022年7月25日～9月2日

情報管理体制（技術的安全管理措置）を整備  
できており効果を実感している・できている  
・ある程度できているの合計は

# 66.6%



n = 1,129

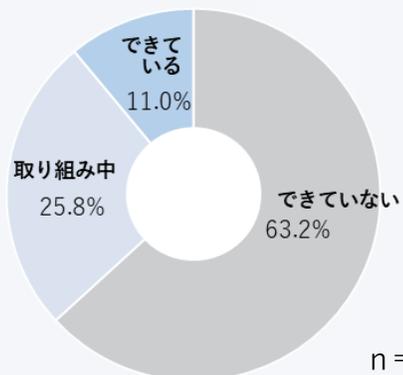
# 中小企業のデジタルトランスフォーメーション〈1〉

調査期間：2022年7月25日～9月2日

## TOPIC 01 DXに対応した経営方針の作成有無

DXに対応した経営方針を作成  
できている・取り組み中なのは

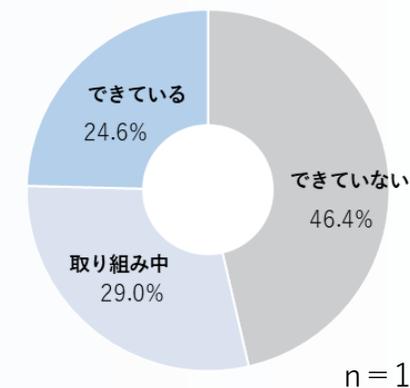
### 36.8 %



## TOPIC 02 情報管理体制（組織的安全管理措置）の整備有無

情報管理体制（組織的安全管理措置）  
を整備できている・取り組み中なのは

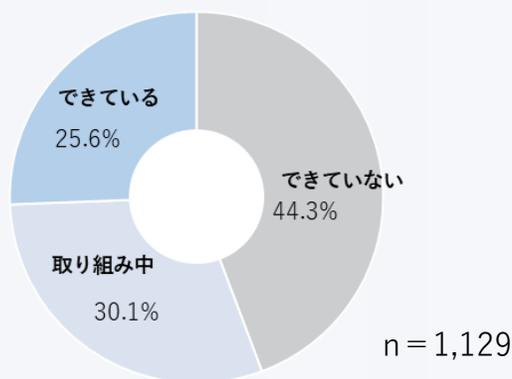
### 53.6 %



## TOPIC 03 情報資産の可視化有無

情報資産を可視化  
できている・取り組み中なのは

### 55.7 %



## TOPIC 04 情報管理体制（技術的安全管理措置）の整備有無

情報管理体制（技術的安全管理措置）  
を整備できおり効果を実感している  
・できている・ある程度できているの合計は

### 66.6 %

