

2014.01.02

Vol. 56

# Correa

特集！お客様自慢！！  
— 一年度末の駆け込み需要 —

**KAN舎SHA【横浜市】**

**太洋ビルシステム【墨田区】**

**第一建設【豊島区】**

**ユニーク総合防災【渋谷区】**

**コスモリース【品川区】**

**プラザ投資顧問室【横浜市】**

**チョコフォルテ【目黒区】**

**東京オペラ協会【新宿区】**

フォーバルからのお知らせ  
iPad入門  
大久保秀夫経営塾  
ビジネスマッチング掲示板

# Correa

お客様同士の交流を手助けするための  
手作り情報誌「コーレア(首都圏版)」

Correa @ Tokyo-Yokohama No.56/2014.01.01



## 03 ★巻頭特集★お客様自慢！！ ～ 年度末の駆け込み需要 ～

- 04 有限会社KAN舎SHA  
－ 創業30年！ 年度末のリフォームも御請けします！
- 05 株式会社太洋ビルシステム  
－ ブラインド清掃・修理ならDr. ブラインド！
- 06 株式会社第一建設  
－ 全国対応可能！ホテルの内装リフォームお任せください
- 07 株式会社ユニーク総合防災  
－ 防災備蓄から防災教育まで、なんでもご相談ください！
- 08 有限会社コスモリース  
－ 物件の法人契約をご存知ですか？
- 09 株式会社プラザ投資顧問室  
－ 投資家の頼れるパートナー、プラザ投資です！
- 10 株式会社チコフォルテ  
－ リピー率80%以上のテーブルクロス 使ってみませんか！
- 11 NPO法人東京オペラ協会  
－ いっしょにオペラを楽しみませんか？ 東京オペラ協会のステージで！
- 12 IT経営&IT運用の必須サービス アイコンサービス
- 13 iPad入門  
－ iPad Air と iPad mini Retina
- 14 フォーバルからのお知らせ  
－ フォーバルグループのFRSICによる総合オフィスコンサルティング
- 15 大久保秀夫 経営塾  
－ PDCAではなくPDCAA
- 裏表紙** ビジネスマッチング掲示板 NEW  
－ CASE1 引越業のパンフレット

私たちが毎月定期的に訪問させていただいているお客様の中から、担当者一押しのおすすめ商品・サービスをお持ちの企業、素敵な経営者・社員の方が働いている企業を紹介させていただきます。

# 巻頭 特集！お客様自慢！！

～ 年度末の駆け込み需要 ～

2014年はスタートしたばかりですが、「間もなく年度末」というお客様も多いのではないのでしょうか？日本では、約7割の企業が3月末を決算期に設定されているそうです。

年度末には、「今年度の内に」といろいろな駆け込み需要が高まるものです。特に今年は、4月からの消費増税を控えていますので、お金のかかることはなるべく今期中に済ませておきたいところだと思います。

そこで今回のお客様自慢は、「これから年度末に向け大忙しです！」「新規顧客獲得の好機！」という元気な会社さんを中心に紹介させていただきます。「いい業者さんいないかな？」「たまには別の業者から見積をもらってみよう」「そういえばうちも早く済ませなきゃ」という皆様、ぜひご覧ください。



00000000

お客様自慢!!  
CASE309

神奈川県・横浜 感謝の我が家リフォーム&リノベーション

有限会社KAN舎SHA

神奈川県横浜市旭区東希望が丘97-19  
TEL 045-391-5355 http://kansha811.co.jp/



横浜 カンシャ

検索



戸建て・マンションの内装リフォームから原状回復まで創業30年の実績。リピーター率9割の実績は、丁寧で良質な仕事の裏付け！フォーバルのお客様のお悩み解決いたします。ぜひご相談ください。

# 創業30年！ 年度末のリフォームも御請けします！

個人の方—皆様の思いをカタチにいたします。納得いくまでこだわってOK！

内装工事全般

外壁・屋根塗装

その他 ご相談

管理会社様—スピードや価格にも自信があります！

内装工事全般

外壁・屋根塗装

原状回復

企業様—オフィスの工事も対応

オフィス  
内装工事

オフィス  
原状回復

店舗様—こだわりの店舗作り！

店舗  
デザイン

内装  
リフォーム

選ばれる3つの理由！

30年間培った技術力！

「KANSHA」の看板に偽り無し！

1

30年の実績



創業30年の実績。これまで蓄積してきたノウハウや協力会社との連携体制で、お客様のご要望にお応えいたします。

2

専門職人の技量

施工を体験いただいたお客様には、品質に関して評価をいただいているそうです。職人の高い技術力で、1つ1つを、お客様が納得できるものを追求されています。

3

感謝の気持ち

施工されたお客様に感謝の気持ちを込めて仕事をされています。お客様から感謝の言葉をいただけるよう、いつも最高の仕事を心がけていらっしゃいます。

小池 竜 統括部長に  
年度末の対応について聞きました

担当取材



当社は社名が表す通り、「感謝」をキーワードに仕事をしております。協力会社と連携して、年度末や増税前の駆け込み需要に対応いたします。フォーバルのお客さまとも是非お取引できれば幸いです！

フォーバル担当者・関より

KAN舎SHAの皆様は、とても温かく、仕事に熱心に取り組まれています。また、フォーバルに対しても温かく接して下さる、信頼できる会社様です。



00000000

お客様自慢!!  
CASE310ブラインドに関するお悩み全て解決!  
Dr. ブラインド

株式会社太洋ビルシステム

東京都墨田区千歳2-9-13  
TEL 0120-450-296  
http://www.dr-blind.jp

Dr. ブラインド

検索

ブラインドで変わる...  
より快適な暮らしへ!東京23区内  
最安値に  
挑戦!

クリーニング、修理、販売を“1本”からでも受け付けます!

こんなときに Dr. ブラインド



業界最安値!

送料無料

# ブラインド清掃・修理ならDr. ブラインド!

選ばれる **3**つの理由!

人に地球にやさしい清浄  
アフターケアも万全!

1

## 豊富な実績!

Dr. ブラインド様は、年間30,000本を超えるブラインドクリーニングを行われています。自社の職人さんの技術力により、大手企業や官公庁のクリーニング施工実績もございます。「1本のブラインドから始まるお付き合いを大切にする」をモットーに、常に誠心誠意で仕事に取り組んでいच्छやいます。

2

## 1本から取り付け可

直接お伺いして、取り付け、取り外しまで行います。直接、現場を見ることで、修理や買い替えのタイミングをアドバイスいただくこともできます。また、お客様自身でできるメンテナンス方法もご案内されています!

3

## 業界最安値に挑戦!

ブラインドクリーニングに関する長年の実績に基づき、自社工場の生産性をアップ! そのノウハウにより高品質かつローコストを実現しています。費用に関する詳しい情報はホームページ「サービス&料金表」ページをご覧ください。



ブラインド修理・クリーニングのメリット

- ①明るく美しく そして清潔なお部屋になります
- ②定期メンテナンスによってブラインドの寿命を延ばします
- ③新規購入と比べて圧倒的にローコスト

フォーバル担当者・岩崎より  
ブラインド清掃をお考えの皆様。  
ぜひDr. ブラインド様をご活用ください!  
さらに、ブラインドを広告にも  
できちゃいます!!



簡単3ステップ! ご利用の流れ

STEP 1

お電話・または  
メールでお申し込み  
概算のお見積もりを  
お伝えします。

STEP 2

ご納得いただけたら、  
取り外しにお伺いします

STEP 3

大型超音波洗浄機で  
パワフルに洗浄!

お電話の方 AM9:00~PM6:00 ヨゴレ ニクム  
☎ 0120-450-296

お客様自慢!!  
CASE311

株式会社 第一建設

株式会社 第一建設

東京都豊島区東池袋2-18-2  
TEL 03-3971-3185  
http://daiichi-construction.com

第一建設 池袋

検索



## 全国対応可能！ホテルの内装リフォームお任せください

### ホテル内装リフォームの得意分野

カーペットシミ抜き

カーペット焦げ補修

クロス部分張替え

クロスシミ落とし

家具リペア

塗装タッチアップ

### お得意先

外資系ホテル

ウェディング施設

国内大手ホテル

レストラン・飲食店



## 選ばれる3つの理由！

### 1 企画・デザイン力

ただリフォームするだけ、直すだけではありません。せっかく綺麗にするのですから、その後も気持ち良くご利用いただける企画設計、デザインも一貫して承っております。

### 2 全国対応可能！！

全国各地にホテルや店舗があるお客様！どうぞご相談ください。  
フットワーク軽く、各案件、現地へ向かいしっかり対応いたします。

### 3 美観アップ提案

シミ・汚れ・キズはイメージダウンの元。お客様の予算に合わせて、何人工でも、優先順位を付けて美観アップのお手伝いをさせていただきます。パッケージ価格もご用意！！

## 内装職人さんを募集しています！



全国各地の案件があります。

施工にご協力いただける、職人さんがいらっしゃる協力業者様を随時募集しております。

細かな案件情報については、フォーバル担当者にお問い合わせいただければ、案内させていただきます。

フォーバル担当者・成川より

第一建設様は、たいへん多くのリフォーム実績をお持ちです。私自身、何件かのお客様を紹介させていただきました。

社員の皆さん意気がよく、親切なばかりです。協業していただける皆様のご連絡をお待ちしております！



00000000

お客様自慢!!  
CASE312

防災119.com

株式会社ユニーク総合防災

東京都渋谷区神泉町3-4-102

TEL 03-3770-3446

http://bousai119.com/

ユニーク総合防災

検索



オフィス・学校・車中からより安全に帰宅するために  
6年間保存 帰宅困難者対策 「1Dayサバイバルキット」

新潟胎内のナチュラルミネラルウォーター  
6年間保存水「胎内高原の水」

菓子メーカーが作った防災備蓄用バランス栄養機能食品  
6年間保存 栄養機能食品 「BALANCE POWER 6YEARS」

災害直後の非常事態にはまず脳に栄養を  
6年間保存 ぶどう糖タブレット「脳はぶどう糖」

防災備蓄用として設計された寝袋  
封筒型寝袋「City User 300gsm」

## 防災備蓄から防災教育まで、なんでもご相談ください！

### 得意分野

防災備蓄品の開発及び販売

防災に関する講演会、セミナーの開催

防災に関するコンサルティング業務

### お得意先

企業

商社

学校

行政

病院

老人ホーム

### 選ばれる3つの理由！

1

#### 保存期間6年の実現

今までの保存食の賞味期間は、5年が常識でした。しかし、小学校や中高一貫校などのニーズにより研究・開発を進め、6年間保存が可能な食品・水ができました。

2

#### 管理が簡単

保存食の賞味期限がバラバラですと、管理が困難です。保存期間を6年に統一することで、入替時期の管理が簡単に。担当者が代わった際の引継ぎもスムーズ！

3

#### 豊富なラインナップ

豊富な商品からお客様のご要望に合わせた提案をいたします。また、セット販売も充実しています。少数販売にも対応していますので、まずはお問い合わせください。

## 防災用品・保存食に関するお問い合わせ募集！



震災直後の初動用サバイバルセットは、2,400円で6年間保存することができます。

防災セミナーは、災害時に本当に役立つ実践的セミナーを実施されています。

防災用品・保存食に関することなら、何でもご相談ください。

フォーバル担当者・  
中林より

寝袋の取り扱いから  
スタートした実績ある  
企業様です。

細かな要望にも応えて  
いただけるところが  
魅力です！



00000000  
お客様自慢!!  
CASE313



コスモリース 品川区

検索

有限会社コスモリース

東京都品川区西五反田5-10-8  
TEL 03-3779-5909  
http://www.cosmolease.co.jp/



# 物件の法人契約をご存知ですか？

有限会社コスモリース様は、ホームメイトFC（フランチャイズ）店として、誠実にお客様のご要望に沿った賃貸仲介をこころがけていらっしゃいます。地元在住のスタッフばかりなので、お客様のライフスタイルに合ったお部屋を仲介するだけでなく、入居後も立ち寄りいただけるようなお付き合いをされています。

こんな方にオススメです！

俄が解決するよ！



**地方から就職・転勤で来られる方**

→会社が借主になってお部屋を借りることができます。



**家族の一人暮らしが心配**

→帰り道は暗くない？スーパーは近くにあるの？など些細なことでもご相談ください！



東建のイメージキャラクター トちゃん

## 注目！物件情報

◆東急目黒線・三田線・南北線 『不動前』駅 徒歩6分

**Cerezo Kamurozaka** (マンション)

所在地:品川区小山台1-32-20  
竣工:平成18年2月築

125,000円

◆東急目黒線・南北線・三田線 『不動前』駅 徒歩3分

**ハイタウン目黒 No.2** (マンション)

所在地:品川区目黒2-1-1  
竣工:平成18年2月築

70,000円

◆東武東上線 『五反田』駅 徒歩9分

**東武東上線 『五反田』駅 徒歩9分**

所在地:品川区五反田2-2-1  
竣工:平成18年2月築

125,000円

詳しくはお問い合わせください！

フォーバル担当者・  
釜田より

親身になって相談に乗ってくれるスタッフの方がたくさんいます！

まずはお問い合わせください。



00000000

お客様自慢!!  
CASE314

## 株式会社プラザ投資顧問室

神奈川県横浜市西区高島2-11-2-307  
TEL 045-453-3798(代表)  
http://www.netlaputa.ne.jp/~hide3130/

プラザ投資

検索



## 投資家の頼れるパートナー、プラザ投資です！

消費税の増税や東京オリンピック開催決定など、  
今の日本は、今後の動向が非常に予想しづらい環境です。  
今後の判断に頭を悩ませている方も多いのではないのでしょうか。  
そんな方は、ぜひプラザ投資顧問室様にご相談ください。



## 得意分野

株式投資

為替投資

金

債券

原油

選ばれる3つの理由！

著書は兜町で発売時・第1位！！  
証券アナリストも利用するメルマガ！！

1

## 伊東先生の確かな信頼！

伊東社長は、テレビ東京のWBS・日経CNBC・日本証券新聞などで解説をされたことがある実力派です。豊富な経験をもとに的確なアドバイスをされています。

2

## 豊富なサポートメニュー

個別顧問から音声データの提供など、様々なメニューをご用意しております。お客さまのご要望にあわせてプランを提案されています。

3

## お試しメルマガ！

一週間お試しいただけるメルマガもご用意されています。どうぞお気軽にお申し込みください。



## 講演会・セミナー講師も承ります！



証券会社から投資仲間などの勉強会に至るまで、講師としてお伺いしております。

政治・経済の観点からテクニカルアナリストとして講演いたします。お気軽にお問合せください！

フォーバル担当者・橋本より

プラザ投資顧問室の伊東様は、非常に博識な方です。お客様からの信頼も厚く、私が訪問中も相談の電話が引っぱり無しにかかってきていました。

プロの観点からアドバイスを求める投資家の方々必見です。



00000000

お客様自慢!!  
CASE315

## 株式会社チコフォルテ

東京都目黒区柿の木坂1-16-8 シーダー柿の木坂201号室  
TEL 03-5731-7756  
<http://www.chikoforte.com/>

チコフォルテ

検索



## リピート率80%以上のテーブルクロス 使ってみませんか!

選ばれる3つの理由!

耐久性・落汚性・耐光性

全国百貨店400店舗で販売!

1

## 抜群の撥水性!

オリジナルビニールコーティングクロスは、自己開発した特殊な塩ビフィルムが張り合わせてあり、抜群の耐久性を誇ります。また、オリジナルポリエステル撥水クロスは、業界に先駆け独自に企画製造された商品で、他にはない抜群の撥水性を誇った商品になっています。

2

## こだわりの国内製造

これまでに培ったノウハウとこだわりの国内製造だからこそその品質が認められ、全国のホテル・レストラン・旅館・ゴルフ場等で愛用されています。



3

## 豊富なラインナップ

種類が豊富なため模様替え等装飾として活用いただけます。

「フチ縫製加工」「中継ぎ」など、加工方法も好きなものをお選びいただけます。

「こんなこと出来ないか?」など、お気軽にお問い合わせください。

## 川辺 厚 社長に

現在の事業、将来の夢について聞きました

現在の事業を始めたきっかけは?

もともと、朝日プラスチックという企業の外務部に勤めていた頃に「耐水性のあるビニールコーティングテーブルクロスを作らないか」と誘われたのがきっかけで独立し、事業を始めました。

社長の夢を教えてください

弊社が扱っているビニールコーティングクロスは、他社に比べると質が全然違います。フィルムの厚さも研究を重ね、最適な厚さを見つけ出しました。クリーニングをする必要がないため経費削減につながります。この素晴らしい商品をもっと多くの人に知っていただくことが私の夢です。

今後の課題はなんですか?

私たちの商品をもっと多くのお客様に理解をしていただき、装飾としてもテーブルクロスを活用していただきたいですね。

社長取材



お客様自慢!!  
CASE316

## NPO法人東京オペラ協会

東京都新宿区新宿2-14-6 第1早川屋ビル4F  
TEL 03-5269-7895  
www.tokyo-opera.gr.jp/

東京オペラ協会

検索



歌劇「天空の町」日欧巡演 2014春スタート!

## いっしょにオペラを楽しみませんか? 東京オペラ協会のステージで!

## 東京オペラ協会とは?

東京オペラ協会様は、これまでの日本のオペラのあり方に疑問を持ち、1976年の発足時から、音楽界のためのオペラ活動をやめ、一般の市民とともに楽しめるオペラをと活動し続けていらっしゃいます。音楽界の保守的な逆風の中、今日まで心ある方々のお陰で奇跡的に生き残って来ることができたそうです。

オペラは「舞台総合芸術として最高のもの」とされてきました。東京オペラ協会様は、こう言いたいそうです。オペラは「今一番新しいもの!」と。なぜなら、オペラはまだまったくの未開拓とっていい分野で、可能性に満ち満ちているからです。「一緒にオペラをやりたい」とおっしゃる方、ぜひ東京オペラ協会様にご相談ください。

## オペラの良さ

オペラは健康にも良く、老若男女どなたでも始めることができます。また色々な方とも出会え、音楽を通して交流を深めることもできます。日本だけではなく海外公演も行いますので、その土地の文化や人々との触れ合いなど、貴重な経験もできます。



## 【過去の公演実績】

- 1993/03 オペラ「忘れられた少年」イタリア講演
- 1997/11 日中合作歌劇「蓬莱の国－徐福伝説」  
第1回中国巡演（北京、上海、慈溪で4回公演）
- 2003/06 高山右近生誕450周年記念事業  
日比合作オペラ「高山右近」  
日本およびフィリピン各地で公演
- その他、2013年現在まで各地で多数公演

代表取材

石多 エドワード 代表に  
現在の事業、今後の予定について聞きました

協会が目指しているのは?

1976年の創立以来今まで、東京オペラ協会は日本でも海外でも、上演地の音楽家と一般市民がソリストやコーラスで参加するその様な形でオペラ上演することをずっと心がけてまいりました。

それによって一般の人々にとってもオペラが身近なものになり、オペラに参加した方々は元気になってくださるなど、上演地の活性化に非常に役立ってきたことと思います。皆様、この事業に心からのご支援を賜りますようお願い申し上げます。

なお、今年4月から歌劇「天空の町」日欧巡演が始まります。一昨年ミュンヘンでオペラ「忘れられた少年」をドイツ初演したミュンヘン国立歌劇場の新鋭指揮者クリストファー・マクマレンが初来日します。多くの方にご覧頂きたいと思っております。

## IT環境を強力にバックアップ!

## IT経営&IT運用の必須サービス アイコン サービス



アイコンサービスとは、「IT CONSULTING:アイティ・コンサルティング」の略です。私たちは、お客様とのアナログのコミュニケーションを大切にしながら、お客様が抱えるビジネスの課題について、プロフェッショナルの視点で、診断・助言・支援をさせていただきます。

### 簡易経営相談 よろず相談サービス

経営に関するお悩みをヒアリングさせていただき、フォーバルだけではなく、グループ会社やパートナー企業の協力も得ながら、解決方法をアドバイスいたします。売上拡大・新規事業・人材の確保・社内規定・業務運用上のお困りごと等々、ビジネスに関する様々な課題に対する簡易経営相談サービスです。



フォーバルのサポートはひと味違います。

#### ★経営コンサルティング

- 経営相談
- 経営診断サービス
- 海外進出

#### ★情報提供

- 研修会/勉強会
- 講演会/セミナー
- 交流会

#### ★ビジネスマッチング

- 販路拡大
- 業務
- 各種印刷

#### ★各種認証取得支援

- Pマーク
- ISMS
- オフィスセキュリティ

#### ★Webビジネス運用・・・圧倒的なプロ集団

#### ★事業所引っ越し

#### ★リスクマネジメント

### お客様専用サイト アイコンナビサービス

お客様とフォーバルをつなぐコミュニケーション・ポータルサイトがアイコンナビです。お役立ち情報はもちろん、便利なコンテンツもご用意しています。

### ITでも人的サポート 定期アナログサポート

お客様が安心してITの利活用ができるように、お客様担当が、訪問または遠隔からのリモート接続により、定期的(1ヶ月～3ヶ月に1回)に心を込めて“人的”なサポートを行います。

### Officeに関することは Office問合せサービス

Word, Excel, メール設定などの、Microsoft Officeに関するお問合せや、パソコン操作の質問・疑問に対して、パソコン関連専任の担当が、お応えいたします。

Microsoft, Word, Excel およびOfficeは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。

### パソコンの健康を監視 アイコンユーティリティサービス

お客様のパソコンの健康状態を監視して、トラブルの予兆をお知らせいたします。ハードディスクの容量不足や温度の上昇など、異常を察知した場合には、解決に向けてご案内をいたします。

## その他 お客様へのご提供中サービス

### ネットワークの構築・セキュリティの確立・インターネットの活用

ハードウェアのより効果的な活用を実現するネットワークの構築からオフィスのセキュリティ対策まで、トータルにプロデュースいたします。また、自社ホームページの開設やメールを活用した顧客とのコミュニケーションなどのサービスプランもご提案いたします。

- LAN構築サービス ■ VPN構築サービス ■ 無線LAN環境構築サービス
- アンチウイルス ■ ファイアウォール ■ 総合セキュリティ装置 ■ 内部情報漏洩対策
- ホームページ製作 ■ ホスティングサービス ■ ストレージサービス

### ブロードバンドの導入

究極のブロードバンド回線といわれる光ファイバーを、IP電話のインフラとして採用することで、ユーザー本位のIP電話のカタチが完成。フォーバルでは、これからの時代にマッチした企業体質を構築するため、オフィスの最も根幹となる通信インフラの整備をご提案いたします。

- IP電話ブロードバンドサービス(FTフォン) ■ 直収型電話サービス(おまかせライン)

### ハードウェアの強化

ビジネスフォン、コピー機、ファックス、パソコンなどのハードウェアを抜きに効率的なビジネス展開が難しくなっています。フォーバルでは、こうしたハードウェアもお客様の利用状況を十分に把握したうえで、ご提案いたします。

- ビジネスフォン ■ 複写機・複合機 ■ パソコン
- 固定電話 & 携帯電話融合サービス(2way Smart)

情報通信時代の経営に、“**情報通信コンサルタント**”が  
御社の経営をバックアップ!

# iPad入門 (第24回) iPad Airと iPad mini Retina

あけましておめでとうございます。  
改めまして、本年もよろしくお願いいたします。

さて「iPad入門」担当としましては、昨年11月に発売された、「iPad Air」と「iPad mini Retina」が気になって仕方ありません！！フォーバル社内でも、いち早く購入したメンバーがちらほら・・・。

そこで、購入者の感想や使い勝手を取材してみました。フォーバル社内クチコミでございます！

いまやビジネスに必要な不可欠なiPad。年始に新たな気持ちで買い替えを、もしくはこの機会に初購入を検討されてみてはいかがでしょうか？

※iPadは、Apple Inc.の商標です。

## 素朴なギモン： iPad Airと今までのiPadは、なにがどう違うの？

 <p>より薄く！より軽く！ 9.4mm⇒7.5mm 652g⇒469g (いずれもWi-Fi版)</p>	 <p>iPad2にiPad Airを重ねたら... サイズもぐんと小型化。およそ卵2コ分軽いそうです。従来のiPadが使われていた方は、その軽さに驚くでしょう！ そして・・・欲しくなること間違いなし！</p>	 <p>画面そのものの大きさは同じですが、左右の額縁がずいぶん細くなりました。 全体的にはコンパクトになりましたが、画面のサイズは十分です。</p>
--	--	---

## フォーバル社内クチコミ・・・『私はコレ使ってます！』

<p>デジタルガジェットが大好き！新商品は必ずチェックをします。iPad mini Retinaは、店頭在庫が置いてあるのを見て、即買ってしまった！さすがRetina ディスプレイ、画面が本当に綺麗です。特に違いが分かるのは新聞文字の表示。小さい文字もはっきりと見え、ピンチアウト(拡大)しなくてもサクサクと読めます。 (アイコン推進室 副室長 山口 耕平)</p>	 <p>iPad mini Retina を購入しました</p>	 <p>iPad Air を購入しました</p> <p>もともとiPad2を使っていましたが、●フト●ンクでの契約がちょうど丸2年経ち、タイミングよくiPad Airが発売になったので、買っちゃいました！やはり軽い！アップルの回し者ではありませんが、『驚きの軽さ』です。片手でラクに持てるので、電車の中で立ったまま作業をしたり、寝転がってネットをしたりと、オンでもオフでもかなり活用しています。処理も速くサクサク動くので、ストレスを感じることもありません。 (アイコン推進室 担当課長 國田 丈樹)</p>
 <p>iPad mini Retina を購入しました</p> <p>去年iPad miniを買うのを我慢したので、今年こそ手に入れるぞ、と思い、待っていました！iPad2と3を持っていますが、このmini Retinaを使う場面が一番多いですね。どこで開くにしても手軽だし、かさばらない。がっつり作業をするのであれば、ちょうど良い大きさです。 (広報室 室長 山田 晃之)</p>		

当社ではお客様のiPad利活用をサポートをするためのサービスもご用意しております。  
御社のサポート担当までぜひご相談ください  
(※アプリ自体の保証・サポートは行っておりません)



**オフィス移転をご検討中の企業様必見!**

**賃貸オフィスの仲介会社選びのポイント**

昨今の賃貸オフィスの賃料下落を機に、利便性が高いエリアへの事務所拡大のご移転が増えていきます。せっかくのご移転で失敗しないためにも、不動産仲介会社選びは重要。そんな企業様のため、不動産仲介会社選びのポイントをご紹介します。

**POINT**

**借主視点の賃貸契約の交渉力**

移転をご検討される企業様にとって、「オフィスを探す」という役割ではどの仲介会社もあまり変わりません。しかし、そのオフィスの「賃貸契約」は仲介会社によって大きく変わります。コストもリスクも最小限に抑えた契約内容にできるかは、仲介会社の交渉力次第なんです。



各種費用や制限などは交渉の余地アリ!

賃料	保証金
各種制限事項	解約予告期間

**POINT**

**移転業務をまるごと任せられる**

オフィス移転は、物件が決まった後も内装を決めたり、各種業者手配など、すべきことが山積みでとにかく大変。物件探し以外の移転業務をまるごと任せられる仲介会社であれば、業務負荷を減らし低コストでご移転が可能です。

まるごと任せて、手間とコストを削減!



物件探し	内装工事	レイアウト
オフィス家具	電気工事	引越手配
原状回復	廃棄	居抜き



なら契約交渉もしっかりサポート!

さらに、移転業務の一括代行でお客様の手間もコストも削減いたします!

**借主視点の賃貸契約の交渉力**



**移転業務をまるごと任せられる**



**0120-966-888**

【受付時間】 9:00~21:00 (月曜~金曜)

**株式会社FRS (フォーバル・リアルストレート)**  
東京都渋谷区渋谷2-7-5 URD渋谷第2ビル 2階

賃貸オフィスを探すなら  
**オフィス移転navi**  
www.officeiten.jp

オフィス移転 navi

検索



エリアで簡単検索!



路線図から検索!



マップから検索!

# 大久保秀夫 経営塾

～「やり方」経営から「在り方」経営へ～(第24回)



## PDCAではなくPDCAA

今回は、「PDCAAサイクル」についてお話しします。皆さん、「PDCAサイクル」という言葉は有名なのでご存知かと思えます。アメリカの物理学者によって提唱された、仕事を効率よく回すための理論です。Plan（計画）・Do（実行）・Check（点検・評価）・Action（改善・処置）の頭文字を取って「PDCAサイクル」と命名されました。

- Plan = まず目標を設定し、それを具体的な行動計画に落とし込む。
- Do = 組織構造と役割を決めて人員を配置し、組織構成員の動機づけを図りながら、具体的な行動を指揮・命令する。
- Check = 途中で成果を測定・評価する。
- Action = 必要に応じて修正を加える。一連のサイクルが終わったら、反省点を踏まえて再計画へのプロセスへ入り、次期も新たなPDCAサイクルを進める。

(出典：GLOBIS.JP)

私もこの「PDCA」はとても大事な考え方だと思います。ただ、それだけでは不十分なので、いつも部下には「PDCAA」と言っています。この最後に付いたAは、Achievement（達成）です。これが非常に大事なポイントになるのです。

ただPDCAサイクルを回したからといって、上手くいくケースばかりではありません。最後まで回したら、その成果をきちんと評価しなければいけません。うまくいかなかった時は、「どうしてか？」をもう一度洗い出して、そこで浮上してきた問題点を潰していく。うまくいった場合も全員で共有して、ノウハウとしてためて、前回よりもさらに良い作戦を立てて次のサイクルに入ります。このように、得た経験をもう一段積み重ねていかなければ力にならないのです。特にうまくいった場合、普通の社長は「結果よし」で済ませてしまうことが多いのです。

昨日もたまたま、弊社の社長から週次報告を聞いていました。そのとき彼は、「先週は、売上・利益においては計画通りいきました。ただし、中身においては0点です」と言っているのです。「中身」というのは、仮説した通りの活動をして、数字も達成できたということが満点です。しかし先週は、全く仮説通りの活動ができておらず、仮説とは違う、ただ数字を合わせるための活動をして、結果オーライで数字を作ることができただけということです。

やはり仮説を立て、その通りにできたかどうか？あらたな問題点は浮上していないか？というところを確認し、対策を積み重ねていくことが重要なのです。結果さえ良ければ、それでOKではなくて、中身についての検証もきちんとやっていかなければ、ノウハウにはなりません。そういうところを逃げては駄目なのです。

ところが、大半の中小企業経営者は、「儲かったらいいよ」「利益が出ればいいよ」で終わらせてしまいます。それはたまたまかもしれないのに、そんなたまたまに一喜一憂しているのです。もちろん、結果は大事です。しかし、結果が出ているからといってプロセスを無視することは、非常に危険なことだと思っています。ぜひ読者の皆さんは、PDCAAサイクルを回すという訓練を積んでいただきたいと思います。そここのところを真剣に取り組まなければ、経営というのは本当に強くなりませんよ。



大久保 秀夫 著「在り方」好評発売中！  
お求めは、お近くの書店・各種オンライン書店でどうぞ

1,575円(税込み)

【問い合わせ先】アチーブメント出版:03-5719-5503

<http://www.achibook.co.jp/>

コーレアが創刊され、もうすぐ5年を迎えようとしています。  
 これまで何度も、お客様同士の出会いの仲立ちができました。  
 その中から、成功事例をピックアップして紹介させていただきます!

**NEW!**  
**ビジネス マッチング 掲示板**  
 お客様同士の出会いをフォーバルが仲立ちいたします!

~CASE1 引越業のパンフレット~



創業35年の引越業者です。丁寧な  
 対応とサービスでたくさんのお客様  
 にご愛顧いただき、売上の7割以上  
 がリピーターになります。  
 会社の経営的より安定させるため、  
 新規開拓にも力を入れたいと思いま  
 す。弊社パンフレットを店頭に置か  
 せていただける不動産業者様をご紹  
 介ください。(世田谷区/引越業)

目黒の不動産屋様



パンフレット  
 設置

世田谷の不動産屋様



パンフレット  
 設置

新宿のお客様



引っ越し  
 の依頼

アイコン担当が、お客様から上記のようなご相談を  
 いただきました。コーレアで募集をしたところ、パンフ  
 レット設置や引っ越しの依頼など、計6件のマッチングに成  
 功! お客様から「多数のお問い合わせをいただき、とても  
 助かっています」と喜んでいただくことができました。



表紙イラスト



株式会社WAGON

プリントTシャツの印刷・加工・ノベルティグッズ等  
 の企画・製造を中心に、「何でもできる企業」を目  
 標として、「お客様が本当に求めているものをカタ  
 チにする」を常に考え、アイデアにあふれた提案を  
 いたします!

TEL 03-5426-3220 までお気軽にどうぞ!

<http://www.t-wagon.jp/>

ワゴンTシャツ

検索

代表取締役 中山 克己  
 イラストレーター 油井 克敏

コーレアについて

コーレアの花には「お互いをよく知る」「信頼」という花言葉があります。

本誌Correa(コーレア)首都圏・横浜版は、フォーバルを通じてお客様同士が  
 お互いを知るためのきっかけとなることを目的としています。  
 そのため、掲載や配布は、全て無料で行っております。

隔月刊で3,300部を発行しており、東京・横浜の各企業様に弊社担当者が  
 直接訪問し、配布させていただいております。

STAFF Editor in Chief 岩崎 慶太  
 Senior Editor 馬場 桃香

Editorial Staff 伊辺 光広、久保 智広、桜澤 昌浩、柴田 莉乃、湯田 明日美、  
 加藤 州孝、志村 公弥、谷口 章、成川 望、萱野 健太郎、林 さやか、  
 増田 洋一郎、榎原 一基、橋本 優治、田村 英治

発行:株式会社フォーバル 首都圏第一支社/首都圏第二支社/横浜支店  
 〒150-0001 東京都渋谷区神宮前5-52-2 青山オーバルビル14F  
 お問い合わせ TEL 0120-81-4086 <http://www.forval.co.jp/>